Sistema Nacional de Formación para el Trabajo

MINISTERIO DEL TRABAJO

Claudia Liliana Londoño Lopez

?

Salir

Buscar

- Administración
- Normalización
- Proyecto de Instrumentos
- ECCL
- BNI
- Manuales

1

Construir Indicadores Matriz de Desempeño

A continuación debe hacer clic en el botón **NUEVO INDICADOR** para realizar la construcción de los indicadores relacionadas a la Matriz seleccionada.

Aprobación Técnica:		**Aprobación Metodológica:**	
Estado:		**En ajuste:**	
Ruta:			

Nuevo Indicador

Config. tabla ▼

	Id. Indicador	Id. Detalle	Orden	Indicador	Ruta	Estado	En ajuste?
	23	1	1	Constata los niveles de ocupación teniendo en cuenta el procedimiento técnico y tipo de alojamiento.	ID_CDE1.1_AC1_CA_01 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,23,1,)	En Construcción	No
	25	2	2	Corrobora las necesidades de servicio, según tipo de alojamiento y nivel de ocupación.	ID_CDE1.3_AC1_CA_02 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,25,2,)	En Construcción	No
	26	3	3	Realiza la cuantificación de insumos según el procedimiento técnico y técnicas de inventario.	ID_CDE1.4_AC1_CC,D_03 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,26,3,)	En Construcción	No
	27	4	4	Detalla el enlistado de insumos teniendo en cuenta el procedimiento técnico y tipo de requerimiento.	ID_CDE1.5_AC1_CC,D_04 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,27,4,)	En Construcción	No
	28	5	5	Clasifica los insumos según procedimiento técnico y técnicas de planeación.	ID_CDE1.6_AC1_CC,D_05 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,28,5,)	En Construcción	No
	29	6	6	Diseña la fijación de horarios acorde a las técnicas de planeación y tipo de alojamiento.	ID_CDE1.7_AC1_CB_06 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,29,6,)	En Construcción	No
	30	7	7	Asigna el personal de servicio según técnicas de planeación y tipo de alojamiento.	ID_CDE1.8_AC1_CB_07 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,30,7,)	En Construcción	No
	31	8	8	Detalla las actividades acorde al procedimiento técnico y tipo de alojamiento.	ID_CDE1.9_AC1_CB_08 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,31,8,)	En Construcción	No
	32	9	9	Realiza el chequeo de estado de áreas según el procedimiento técnico y técnicas de inspección.	ID_CDE2.1_AC2_CA_09 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,32,9,)	En Construcción	No

	Id. Indicador	Id. Detalle	Orden	Indicador	Ruta	Estado	En ajuste?
	24	10	10	Verifica el cotejo de las reservaciones según el procedimiento técnico y tipo de alojamiento.	ID_CDE1.2_AC1_CA_10 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,24,10,)	En Construcción	No
	33	11	11	Confirma la acomodación según procedimiento técnico y tipo de habitaciones.	ID_CDE2.2_AC2_CA_11 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,33,11,)	En Construcción	No
	34	12	12	Ejecuta el seguimiento del plan de trabajo teniendo en cuenta el procedimiento técnico y técnicas de manejo de personal.	ID_CDE2.3_AC2_CB_12 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,34,12,)	En Construcción	No
	35	13	13	Ratifica el abastecimiento de suministros según técnicas de inspección y tipos de habitación.	ID_CDE2.4_AC2_CA_13 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,35,13,)	En Construcción	No
	36	14	14	Consolida los reportes del área según el procedimiento técnico y técnicas de inspección.	ID_CDE2.5_AC2_CG_14 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,36,14,)	En Construcción	No
	37	15	15	Entrega las encuestas de satisfacción teniendo en cuenta el procedimiento técnico y protocolo de servicio al cliente.	ID_CDE2.6_AC2_CH_15 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,37,15,)	En Construcción	No
	38	16	16	Realiza el cálculo de datos de encuestas de servicio según procedimiento técnico y técnicas de análisis.	ID_CDE2.7_AC2_CH_16 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,38,16,)	En Construcción	No
	39	17	17	Organiza la relación de resultados de encuestas, según procedimiento técnico y técnicas de tabulación.	ID_CDE2.8_AC2_CH_17 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,39,17,)	En Construcción	No

	Id. Indicador	Id. Detalle	Orden	Indicador	Ruta	Estado	En ajuste?
☐ ☐ ☐	40	18	18	Utiliza los elementos de protección personal, cumpliendo con protocolos de bioseguridad y normativa de seguridad y salud en el trabajo.	ID_CDGB.1_AC1,2_CF_18 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,40,18,)	En Construcción	No
☐ ☐ ☐	41	19	19	Adopta cambios de postura cumpliendo con técnicas de ergonomía y normativa de seguridad y salud en el trabajo.	ID_CDGB.2_AC1,2_CF_19 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,41,19,)	En Construcción	No
☐ ☐ ☐	42	20	20	Separa los residuos cumpliendo con procedimiento técnico y normativa ambiental.	ID_CDGC.1_AC1,2_CD,E_20 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,42,20,)	En Construcción	No

« 1 2 ... »

Información General

?

Conocimientos Esenciales

Conocimiento	Código
ALOJAMIENTO: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, NIVELES DE OCUPACIÓN, TIPO DE ÁREAS, TIPOS DE RESERVACIONES, TIPO DE HABITACIONES, CARACTERÍSTICAS DE HABITACIONES NORMATIVA TÉCNICA	a
PLAN DE TRABAJO: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE PLANEACIÓN, TÉCNICAS DE FIJACIÓN DE HORARIOS, ASIGNACIÓN DE ACTIVIDADES, MANEJO DE PERSONAL	b
INSUMOS: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE INVENTARIADO, PROCEDIMIENTO DE CUANTIFICACIÓN, TÉCNICAS DE CLASIFICACIÓN,FICHAS TÉCNICAS, TÉCNICAS DE ALMACENAMIENTO	c
INVENTARIO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE DISTRIBUCIÓN, MÉTODOS DE REGISTRO Y CONTROL	d
NORMATIVA AMBIENTAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE DISPOSICIÓN DE RESIDUOS	e

Conocimiento	Código
NORMATIVA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: CONCEPTO, TIPOS DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, MÉTODOS DE USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, TÉCNICAS DE ERGONOMÍA, TIPOS DE PAUSAS ACTIVAS	f
REPORTES: TIPOS, FORMATOS, TÉCNICAS DE CONSOLIDACIÓN DE REPORTES	g
ENCUESTAS: CONCEPTO, TIPOS, PROTOCOLO DE ATENCIÓN, TÉCNICAS DE ANÁLISIS	h

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Dirección General
Calle 57 No. 8 - 69 Bogotá D.C. (Cundinamarca), Colombia
Debido a la emergencia sanitaria, los Centros de Formación Profesional, Puntos de Atención o Información y demás
espacios físicos destinados por el SENA para la atención presencial a los ciudadanos se encuentran cerrados.
Conmutador Nacional (57 1) 5461500 - Extensiones
Atención al ciudadano: Bogotá (57 1) 3430111 - Línea gratuita y resto del país 018000 910270
Atención al empresario: Bogotá (57 1) 3430101 - Línea gratuita y resto del país 018000 910682
PQRS (http://sciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx)
Chat en linea (http://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/chat.aspx)
Correo notificaciones judiciales: servicioalciudadano@sena.edu.co
Todos los derechos 2017 SENA - **Políticas de privacidad y condiciones uso Portal Web SENA (http://www.sena.edu.co/es-co/Paginas/politicasCondicionesUso.aspx)**
Política de Tratamiento para Protección de Datos Personales (http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/proteccion_datos_personales_sena_2016.pdf) - Política de seguridad y privacidad de la información (http://compromiso.sena.edu.co/index.php?text=inicio&id=27)

SA-CER740693 SC-CER339681-1 GE-CER557186

(https://www.facebook.com/SENA/) (https://twitter.com/SENAComunica) (https://www.instagram.com/senacomunica/) (https://www.youtube.com/user/SENATV) () (https://soundcloud.com/senacolombia/) (https://api.whatsapp.com/send/?phone=573168760255&text&app_absent=0)